

## Omgaan met conflicten en succesvol onderhandelen

---

### In het kort

Tegenstrijdige belangen en/of botsende karakters leiden gemakkelijk tot conflicten. Ook professionals in de *public* en *occupational health* komen hiermee in aanraking. Wil jij je vaardigheden versterken om in deze situaties adequaat op te treden? Doe dan de geaccrediteerde, tweedaagse module.

### Wat je leert

#### Conflicthantering en omgaan met agressie

Je kunt deze module volgen als bij- of nascholing. Tevens is hij incompany uit te voeren.

Conflicthantering is een belangrijke vaardigheid, ook voor medische professionals. Tijdig en effectief ingrijpen voorkomt dat de vlam in de pan slaat. Met deze training krijg je kennis van geëigende technieken om met conflicten om te gaan. Je ontdekt welke stijl van onderhandelen en welke aanpak van conflicthantering het best bij je passen.

Via korte inleidingen maak je kennis met onderhandelingstechnieken en methoden om conflicten te hanteren. In rollenspelen pas je de vaardigheden toe. Daarnaast leer je hoe modellen werken en instrumenten scoren. De oefeningen zijn gebaseerd op casuïstiek je uit eigen praktijk.

#### Na afloop van deze tweedaagse module:

- ben je bekend met verschillende technieken om te onderhandelen.
- weet je welke aanpak in welke situatie het meest effectief is.
- ontdek je je eigen stijl en versterk je je vaardigheden.

### Docenten

Het onderwijs wordt verzorgd door Martha Lettenga – Arbeids- en organisatiepsycholoog, trainer en coach.

## Voor wie

Sociaal geneeskundigen en andere professionals werkzaam in de public en occupational health.

## Toelatingseisen

Hbo werk- en denkniveau.

## Rooster

16-9-2021	09:30	12:30	Dagdeel 1	
16-9-2021	13:30	16:30	Dagdeel 2	
23-9-2021	09:30	12:30	Dagdeel 3	
23-9-2021	13:30	16:30	Dagdeel 4	

## Incompany

Het kan zijn dat je een volledige afdeling wilt laten bijscholen. Of je wilt heel specifieke vaardigheden aanleren. In die gevallen biedt incompany onderwijs uitkomst. Lees verder over onze [scholing op maat \(https://www.nspoh.nl/incompany/\)](https://www.nspoh.nl/incompany/).

Heb je gevonden wat je zocht? \*



## Startdatum

16 sep 2021

**Duur**

2 dagen

**Locatie**

Utrecht

**Prijs**

€ 830

**CanMeds**

60% Communicatie

40% Professionaliteit (en kwaliteit)

**Accreditatie**

12 accreditatiepunten

voor:

- ABSG voor de categorie sociale geneeskunde algemeen/algemeen medisch
- ABC1 voor huisartsen
- KVV Algemeen

**Contactpersoon**

Heb je een vraag? Neem dan contact op met



**Désirée Lammers**

programma assistent

📞 0682850181

✉ d.lammers@nspoh.nl

## Daarom NSPOH

- Erkend onderwijs

---

- Persoonlijk en gastvrij

---

- Praktijkgericht en up-to-date

---

- Docenten uit praktijk en wetenschap

## Andere deelnemers bekeken ook

11 feb 2021

**Je werkdruk de baas! (<https://www.nspoh.nl/je-werkdruk-de-baas-8/>)**

Professionele vaardigheden

1 dag    Online    € 415

11 feb 2021

**Culturele diversiteit in de gezondheidszorg  
(<https://www.nspoh.nl/culturele-diversiteit-in-de-gezondheidszorg-3/>)**

Professionele vaardigheden

2 dagen    Online    € 830

05 mrt 2021

## Motiverende gespreksvoering (<https://www.nspoh.nl/motiverende-gespreksvoering-4/>)



Professionele vaardigheden

2 dagen    Online    € 925

19 mrt 2021

## Training intervisiebegeleider (<https://www.nspoh.nl/training-intervisiebegeleider-4/>)



Professionele vaardigheden

2 halve dagen    Utrecht    € 415

## NSPOH

Bezoekadres    Churchillaan 11, 10e etage  
3527 GV UTRECHT  
[Open in Google \(<https://www.google.nl/maps/place/Churchillaan+11+10e+etage+3527+GV+UTRECHT>\)](https://www.google.nl/maps/place/Churchillaan+11+10e+etage+3527+GV+UTRECHT)

Postadres    Postbus 20022  
3502 LA Utrecht

Telefoon    030 810 05 00  
ma t/m vr 8.30-17.00 uur

E-mail    [info@nspoh.nl](mailto:info@nspoh.nl) (<mailto:info@nspoh.nl>).

<http://nl.linke.din.com/c>  
<http://www.facebook.com/>  
<http://www.facebook.com/netherlands>  
<http://www.facebook.com/netherlands/erdanschoor>  
<http://www.facebook.com/netherlands/publications>  
<http://www.facebook.com/netherlands/andoccupation>  
<http://www.facebook.com/netherlands/alHealth>

## NSPOH Kennisupdates (/nieuwsbrief)

Voornaam	
E-mail	
Schrijf je nu in!	

© 2021 NSPOH